

Adatkezelési tájékoztató

az Óbudai Danubia Nonprofit Kft. által a honlapján és a közösségi média felületein végzett személyes adatok kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026. 07.22.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

Verziószám: 1.0
Budapest, 2026. október 20.

1. Bevezető

Az Óbudai Danubia Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja az általa üzemeltetett honlapot, illetve közösségi média felületeit felkereső természetes személyt (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Óbudai Danubia Nonprofit Kft.
Székhely: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.
Levelezési cím: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.
Telefon: (+36) 1 269-1178
E-mail: info@odz.hu
Weboldal: <https://utazenehez.hu/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.

E-mail: dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a honlapján tájékoztatást nyújtson a működésével kapcsolatos hírekről és eseményekről, valamint az elérhetőségeiről. Az Adatkezelő a honlapon online jegy- és bérletvásárlást tesz lehetővé, a regisztrált felhasználók adatait pedig hírlevélküldés, kedvezmények biztosítása, valamint a videós tartalmak és előfizetések kezelése érdekében kezeli.

Az adatkezelés célja továbbá a honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése, valamint az esetleges visszaélések megakadályozása, azok felderítésének lehetővé tétele.

Az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, szakmai tartalmak megosztása, közösségi élet bemutatása, illetve kapcsolattartás érdekében a közösségi média felületeken fiókot működtet.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározott a célja, GDPR¹ szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek köre.

¹ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Adatkezelő szolgáltatásai nem irányulnak 16 éven aluliakra. A 16. életévét be nem töltött személy esetén a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez (pl. hírlevél, regisztráció) a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselő beleegyezése vagy jóváhagyása szükséges.

Jegyértékesítés

Miért?	jegy- és bérletértékesítés biztosítása érdekében <i>Az értékesítés a jegy.hu támogatásával történik.</i>
Milyen adatot?	név, telefonszáma (opcionális, ha az értesítések fogadásához az érintett megadja), e-mail cím, lakcím, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúrautalvány száma
Milyen jogalapon?	A vásárlás és jegykiadás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja (szerződés teljesítése), a kiállított számviteli bizonylatok (számlák) tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján
Adatok forrása	Érintett (regisztráló)
Mennyi ideig?	a tranzakcióban szereplő előadást követő 5 évig az esetleges polgári jogi igények érvényesíthetősége céljából; a számlázási adatok tekintetében a Számviteli törvénynek megfelelően 8 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

A [jegy.hu](https://www.jegy.hu)-n keresztül megvalósuló értékesítés adatvédelmi szabályzatáról a [jegy.hu](https://www.jegy.hu) oldalán olvashatnak részletesen.

Online chat

Miért?	online chat szolgáltatás biztosítása érdekében
Milyen adatot?	az üzenetben megadott személyes adat
Milyen jogalapon?	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
Adatok forrása	Érintett
Mennyi ideig?	ablak bezárásáig, felhasználói fiók esetén annak fennállásáig

Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (hozzájárulás visszavonásához), adatkezelés korlátozásához való jog
------------------------	---

Felhasználói fiók

Miért?	felhasználói fiók működtetése, kedvezmények biztosítása érdekében
Milyen adatot?	e-mail cím, név, korábbi vásárlások tranzakciói, hűségprogram azonosító, hűségpontok, hűség szint, megnézett videókkal kapcsolatos statisztikai adatok
Milyen jogalapon?	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
Adatok forrása	Érintett (regisztráló)
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig, regisztráció törléséig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (hozzájárulás visszavonásához), adatkezelés korlátozásához való jog

Hírlevél

Miért?	Adatkezelő eseményeit népszerűsítő „Hírlevél” küldése érdekében
Milyen adatot?	e-mail cím (kötelező a hírlevél szolgáltatás nyújtásához); név, születési idő (nem kötelező mezők)
Milyen jogalapon?	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
Adatok forrása	Érintett (feliratkozó)
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (hozzájárulás visszavonásához), adatkezelés korlátozásához való jog

Dolgozó adatainak közzététele a honlapon

Miért?	Adatkezelő szervezetének, tevékenységének bemutatása a honlapon, illetve közösségi média felületeken
Milyen adatot?	a dolgozó neve és képmása, esetileg telefonszáma és/vagy e-mail címe

Adatok forrása	munkavállaló
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Érintett hozzájárulása alapján. <i>A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása semmilyen hátrányos következménnyel (pl. munkajogi szankcióval) nem jár a munkavállalóra nézve.</i>
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a foglalkoztatási jogviszony végéig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Vendégművész neve és fényképfelvételének közzététele

Miért?	Adatkezelő tevékenységének bemutatása a honlapon, illetve közösségi média felületeken
Milyen adatot?	vendégművész neve és képmása
Adatok forrása	vendégművész
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb az együttműködési jogviszony végéig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Cookie tájékoztató

A süтик kisméretű szöveges fájlok, amelyek a weboldal meglátogatásakor a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén tárolódnak. A süтик segítenek a weboldalnak felismerni a látogató eszközt, biztosítani a működést, vagy információt gyűjteni a böngészési szokásokról.

Miért?	a honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése, valamint az esetleges visszaélések megakadályozása, azok felderítésének lehetővé tétele
Milyen adatot?	Elengedhetetlenül szükséges (technikai) süтик <i>Ezek a süтик a weboldal alapvető működéséhez, a biztonsághoz és a</i>

	<i>felhasználó által kért szolgáltatások teljesítéséhez (pl. bejelentkezés fenntartása) szükségesek.</i> connect.sid: regisztrálja a bejelentkezési adatokat; __cf_bm: kiszűri a rosszindulatú, automatizált számítógépes programokat (botokat); lidx: gondoskodik arról, hogy a böngésző végig ugyanahhoz az adatközponthoz és szerverhez kapcsolódjon a látogatás során; __tt_enable_cookie: technikai állapotjelző süti, mely ellenőrzi és tárolja, hogy a böngészőben engedélyezve van-e a TikTok hirdetési sütik használata; cookies.js: leegyszerűsíti a sütik írását, olvasását és törlését; Funkcionális sütik <i>A felhasználói élményt támogatják:</i> crisp-client* megőrzi és visszaállítja a csevegési előzményeket Analitikai és statisztikai sütik <i>A felhasználói viselkedés elemzésére szolgálnak:</i> _ga_*: nyilvántartja a legfontosabb adatokat az aktuális látogatásról; _ga: azonosítja a böngésző felhasználót; _hjSessionUser_*: biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett további látogatásokból származó adatok ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve; _hjSession_* : az aktuális látogatás (munkamenet) adatait kezeli; lastExternalReferrer: legutolsó külső weboldalnak a teljes URL-címét őrzi, amelyről átkattintottak az aktuális honlapra;
--	---

	Marketing és hirdetési sütik <i>Célzott hirdetések megjelenítésére és kampányok mérésére szolgálnak:</i> _gcl_au: tárolja a hirdetéskattintáshoz kapcsolódó információkat; _ttp: segít a TikToknak összekötni a weboldalon végzett műveleteket; _fbp: segít a Facebooknak összekötni a weboldalon végzett műveleteket; li_gc: rögzíti, hogy a látogató elfogadta-e a nem feltétlenül szükséges marketing-, hirdetési vagy analitikai sütiket a LinkedIn felületein vagy a LinkedIn beépülő moduljaival (pl. Insight Tag) rendelkező külső weboldalakon; ttcsid_*: a TikTok ezt a cookie-t munkamenet-azonosító cookie-ként állítja be, hogy támogassa a felhasználók nyomon követését és a munkamenet folytonosságát a webhelyen; tt_pixel_session_index: segít a TikTok hirdetési rendszerének kiszűrni az ismétlődő adat küldéseket
Adatok forrása	Érintett
Milyen jogalapon?	A technikai sütik esetlben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont az Adatkezelő jogos érdeke alapján, minden egyéb sütik vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	connect.sid esetében 7 napig; __cf_bm esetében 1 óráig; lfdc esetében 1 napig; _tt_enable_cookie esetében 3 hónapig; A hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb _gcl_au esetében 3 hónapig;

	_ga_* és _ga esetében 1 év 1 hónap 4 napig; _ttp esetében 3 hónapig; _hjSessionUser_* esetében 1 évig; _hjSession_* esetében 1 óráig; _fbp esetében 3 hónapig; cookies.js esetében munkamenet végéig; bcookie esetében 1 évig; li_gc esetében 6 hónapig; ttcsid_* esetében 3 hónapig; crisp-client* esetében 6 hónapig; tt_pixel_session_index esetében munkamenet végéig.
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

A weboldalra történő belépéskor megjelenő süti-banneren bármikor módosíthatók, visszavonhatók a hozzájárulások. Emellett a felhasználó a saját böngészője beállításában is bármikor törölheti a sütiket, illetve tilthatja azok alkalmazását.

Közösségi média felületek

Miért?	tájékoztatás, népszerűsítés céljából fényképek, videófelvétel közzététele a közösségi média felületeken
Milyen adatot?	eseményről, dolgozóról készült fénykép- és videófelvétel, a közösségi oldalakon regisztrált felhasználó neve, nyilvános profilképe
Adatok forrása	Érintett
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása
Mennyi ideig?	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a közösségi médiafelületeken az Érintett üzenetének, hozzászólásának megválaszolásáig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő a közösségi médiafelületen kívüli adatkezelést (ideértve akár a hozzászólás megválaszolásáról külön nyilvántartás vezetését, vagy a hozzászólások lementését) nem végez. A Facebook és Instagram közösségi oldalakon üzemeltetett oldalak (Facebook/Instagram Page) tekintetében az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. a közös adatkezelőknek minősülnek a statisztikai adatok és a célzott hirdetésekhez kapcsolódó adatok kezelése körében.

Az adatkezelés időtartamát és módját ezen kívül a közösségi médiafelületek adatkezelési szabályai és beállításai határozzák meg:



<https://www.facebook.com/DanubiaZenekar>

[A Meta Adatkezelési szabályzata – Hogyan gyűjti és használja a Meta a felhasználói adatokat? | Adatvédelmi központ | Az adatvédelmi beállításaid kezelése a Facebookon, az Instagramon és a Messengerben | Facebook-adatvédelem](#)



<https://www.instagram.com/danubiaorchestra/>

[A Meta Adatkezelési szabályzata – Hogyan gyűjti és használja a Meta a felhasználói adatokat? | Adatvédelmi központ | Az adatvédelmi beállításaid kezelése a Facebookon, az Instagramon és a Messengerben | Facebook-adatvédelem](#)



<https://www.linkedin.com/company/danubia-orchestra-danubia-zenekar>

https://hu.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=d_org_guest_company_overview_footer-privacy-policy



<https://www.youtube.com/user/DanubiaZenekar>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
Salesforce, Inc. (a Heroku szolgáltatás üzemeltetője) Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	honlap tárhely szolgáltatás
DevZone Kft. 2119 Pécel, Kond vezér utca 19.	honlap üzemeltetés
Crisp IM SARL 2 Boulevard de la Tour Maubourg, 75007 Párizs, Franciaország	Online ügyfélszolgálati chat felület biztosítása, üzenetek és kapcsolattartási adatok tárolása
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Hírlevél-küldő platform biztosítása
InterTicket Kft. 1139 Budapest, Váci út 99.	online jegyértékesítés

LH Accounting & Financial Kft. 1146 Budapest Hermina út 63. 4. 3.	könyvelés (jegyértékesítéshez kapcsolódóan)
esetileg felkért fotós/videós	fotó/videó készítése

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Az alkalmazás üzemeltetése és az adatok tárolása során igénybe vett adatfeldolgozók (Salesforce, Inc. – mint a Heroku szolgáltatója –, valamint az Amazon Web Services, Inc., és a The Rocket Science Group LLC) közreműködésével a kezelt személyes adatok, valamint a kapcsolódó technikai adatok (például rendszernaplók és IP-címek) továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba.

A nemzetközi adattovábbítás jogszerűségét és a GDPR V. fejezete (44–46. cikkek) szerinti megfelelő védelmi szintet az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework keretében hozott megfelelőségi határozata garantálja, mivel a megnevezett szolgáltatók szerepelnek a keretrendszer hivatalos, tanúsított szervezetekről vezetett nyilvántartásában.

A harmadik féltől származó (különösen a Google, a Meta/Facebook, a LinkedIn, a TikTok és a Cloudflare által biztosított) analitikai és marketing sütik elfogadása és alkalmazása során az ezen sütik által gyűjtött adatok (pl. IP-cím, böngészési és interakciós adatok) továbbításra kerülhetnek ezen szolgáltatók szervereire, amelyek részben az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, elsősorban az Amerikai Egyesült Államokban (USA) találhatóak.

Az USA-ba történő adattovábbítások megfelelő szintű védelmét az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework megfelelőségi határozata biztosítja, melynek a Google LLC, a Meta Platforms, Inc., a LinkedIn Corp., valamint a Cloudflare, Inc. is tanúsított résztvevői.

Azon harmadik országok és szolgáltatók esetében, amelyek nem esnek megfelelőségi határozat hatálya alá (pl. a TikTok bizonyos adatkezelési folyamatai), az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazásával történik a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

Az Adatkezelő által kezelt adatok a fentnevezett adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan és papíralapon is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a dolgozó nevét, és a róla készült fényképfelvételeket, valamint e-mail és/vagy telefonszámát kivéve - nem hozza nyilvánosságra.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben az új adatok valóságtartalmával kapcsolatban kétség merül fel, az Adatkezelő jogosult az érintettől a helyesbítés alapjául szolgáló tények és adatok megfelelő (hitelt érdemlő) alátámasztását kérni.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján az adatkezelést nem megfelelően végzi. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatainak pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, abban az esetben, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni. Ez utóbbi esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso> oldalon.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Budapest, 2026. október 20.

Ács Péter Ferenc s.k.
ügyvezető igazgató