

Adatkezelési tájékoztató

az Óbudai Danubia Nonprofit Kft. szolgáltatásaival kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.07.24.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

Verziószám: 1.0.
Budapest, 2026. október 20.

1. Bevezető

Az Óbudai Danubia Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyt (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Óbudai Danubia Nonprofit Kft.
Székhely: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.
Levelezési cím: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.
Telefon: (+36) 1 269-1178
E-mail: info@odz.hu
Weboldal: <https://utazenehez.hu/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.
E-mail: dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az Adatkezelő a helyi közművelődési és kulturális közfeladat ellátása érdekében rendezvényeket, koncerteket szervez, amely során kezeli a regisztrálók, jegyvásárlók és látogatók azonosító- és kapcsolattartási adatait.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározott a célja, GDPR¹ szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek köre.

Online jegyértékesítés

Miért?	online jegy- és bérletértékesítés biztosítása érdekében Az értékesítés a jegy.hu támogatásával történik.
Milyen adatot?	név, telefonszám (opcionális, ha az értesítések fogadásához az érintett megadja), e-mail cím, lakcím, házhozszállítás kérése esetén

¹ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

	a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúrautalvány száma
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint (szerződés teljesítése), míg a számlázási adatok esetében (név, számlázási cím) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásai alapján
Adatok forrása	Érintett (vásárló)
Mennyi ideig?	a tranzakcióban szereplő előadást követő 5 évig az esetleges polgári jogi igények érvényesíthetősége céljából; a számlázási adatok tekintetében a Számviteli törvénynek megfelelően 8 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

A jegy.hu-n keresztül megvalósuló értékesítés adatvédelmi szabályzatáról a jegy.hu oldalán olvashatnak részletesen

Személyes jegyértékesítés

Miért?	személyes jegy- és bérletértékesítés során a számlabizonylat kiállítása érdekében
Milyen adatot?	név, lakcím
Adatok forrása	Érintett (vásárló)
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásai alapján
Mennyi ideig?	8 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

Rendezvények szervezése

Miért?	programokra, rendezvényekre történő jelentkezés biztosítása érdekében
---------------	---

Milyen adatot?	név, e-mail cím, telefonszám, jelentkezés során megadott egyéb személyes adat
Adatok forrása	Jelentkező, regisztráló
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	program lezárását követő 15. nap végéig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő jogos érdeke alapján a rendezvényről, annak hangulatáról és a résztvevőkről fotó- és videófelvételeket készít. Ezeket a felvételeket az Adatkezelő a rendezvény dokumentálása, valamint marketing- és promóciós célokból közzéteszi hivatalos honlapján és közösségi média platformjain. Az Érintett jogosult a felvételek készítése és felhasználása ellen tiltakozni a helyszínen a fotósnál/szervezőnél, vagy utólag az Adatkezelő elérhetőségein.

A rendezvényen a sajtó akkreditált képviselői, valamint független médiatartalom-szolgáltatók is jelen lehetnek. A sajtóorgánumok által készített és közzétett felvételek tekintetében az adott sajtótermék kiadója önálló adatkezelőnek minősül, így az ő adatkezelésükre a saját adatkezelési tájékoztatójuk az irányadó.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy esetenként a rendezvényen résztvevő, fellépő vagy meghívott közszereplőkkel (pl. vendégművészek, előadók, más zenekarok) közös adatkezelés valósul meg a rendezvényen készült kép- és videófelvételek tekintetében.

A közös adatkezelés célja a rendezvény dokumentálása, valamint mind az Óbudai Danubia Nonprofit Kft., mind a fellépő partner saját tevékenységének, művészi munkájának népszerűsítése a saját kommunikációs és közösségi média felületeiken (jogos érdek vagy hozzájárulás alapján).

A közös adatkezelők megállapodása alapján az érintett jogainak (pl. tájékoztatás kérése, tiltakozás, törlés) gyakorlásával kapcsolatos elsődleges kapcsolattartó és felelős az Óbudai Danubia Nonprofit Kft. (info@odz.hu). Ez azonban nem zárja ki, hogy az Érintett adatvédelmi jogait bármelyik adatkezelővel (így a fellépő művésszel vagy annak menedzsmentjével) szemben, és bármelyik adatkezelő vonatkozásában közvetlenül is gyakorolhatja a GDPR 26. cikk (3) bekezdésének megfelelően.

Az Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben az Érintett jogszerűen tiltakozik egy felvétel felhasználása ellen, vagy kéri annak törlését, arról haladéktalanul értesíti a közös adatkezelő partnert is a felvétel eltávolítása érdekében

Rendezvényeken, eseményeken készült fénykép-, videófelvételek készítése

Miért?	a rendezvény dokumentálása, megörökítése, a közösség tájékoztatása, illetve azt jövőbeli rendezvények reklámozása, Adatkezelő tevékenységének bemutatása érdekében
Milyen adatot?	képmás, hang, viselkedés, mozgás
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke alapján
Mennyi ideig?	A felvételek aktív PR- és marketing célú felhasználásának időtartama 10 év. A kulturális archívum képzése, jubileumi kiadványok elkészítése céljából a felvételek 20 évig kerülnek tárolásra, 5 éves periodikus felülvizsgálat mellett. Az Adatkezelő 5 évente felülvizsgálja a tárolt képanyagot, és a felesleges, rossz minőségű vagy fel nem használt képeket törli. Az érintett a teljes időtartam alatt jogosult tiltakozni a róla készült felvétel kezelése ellen
Adatok forrása	Érintett (részrtvevő)
Érintett jogai	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, tiltakozáshoz, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

Rendezvényeken, eseményeken készült fénykép-, videófelvételek közzététele

Miért?	a közösség tájékoztatása, illetve azt jövőbeli rendezvények reklámozása, Adatkezelő tevékenységének bemutatása érdekében az Adatkezelő a felvételeket közzéteszi kiadványaiban, honlapján, közösségi média felületein.
Milyen adatot?	képmás, hang, viselkedés, mozgás
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke alapján
Mennyi ideig?	A felvételek aktív PR- és marketing célú felhasználásának időtartama 10 év. A kulturális archívum képzése, jubileumi kiadványok elkészítése céljából a felvételek 20 évig kerülnek tárolásra, 5 éves periodikus felülvizsgálat mellett. Az Adatkezelő 5 évente felülvizsgálja a tárolt képanyagot, és a felesleges, rossz

	minőségű vagy fel nem használt képeket törli. Az érintett a teljes időtartam alatt jogosult tiltakozni a róla készült felvétel kezelése ellen
Adatok forrása	Érintett (résztevő)
Érintett jogai	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, tiltakozáshoz , törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel

Miért?	az érdeklődő tájékoztatásának biztosítása érdekében
Milyen adatot?	név, e-mail, telefonszám, lakcím, megkeresésben feltüntetett adatok
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	1 évig
Adatok forrása	Adatkezelővel kapcsolatba lépő személy
Érintett jogai	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Támogatás

Miért?	Adatkezelő támogatóinak nyilvántartása, részükre kedvezmények biztosítása érdekében
Milyen adatot?	név, e-mail cím, korcsoport
Adatok forrása	támogató
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	1 évig
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
Salesforce, Inc. (a Heroku szolgáltatás üzemeltetője) Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	honlap tárhely szolgáltatás
DevZone Kft. 2119 Pécel, Kond vezér utca 19.	honlap üzemeltetés
InterTicket Kft. 1139 Budapest, Váci út 99.	online jegyértékesítés
Kelesys Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 2120 Dunakeszi, Andrássy Gyula utca 2/A	Kelesys (projekt-programmenedzsment) és szoftver biztosítása
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	levelezőrendszer (e-mail), irodai szoftverek biztosítása
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország	felhőalapú tárhelyszolgáltatás
LH Accounting & Financial Kft. 1146 Budapest Hermina út 63. 4. 3.	könyvelés (jegyértékesítéshez kapcsolódóan)
esetileg felkért fotós/videós	fotó/videó készítése

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Az alkalmazás üzemeltetése és az adatok tárolása során igénybe vett adatfeldolgozók (Salesforce, Inc. – mint a Heroku szolgáltatója –, valamint az Amazon Web Services, Inc.) közreműködésével a kezelt személyes adatok, valamint a kapcsolódó technikai adatok (például rendszernaplók és IP-címek) továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba.

A nemzetközi adattovábbítás jogszerűségét és a GDPR V. fejezete (44–46. cikkek) szerinti megfelelő védelmi szintet az Európai Bizottság EU–U.S. Data Privacy Framework keretében hozott megfelelőségi határozata garantálja, mivel a megnevezett szolgáltatók szerepelnek a keretrendszer hivatalos, tanúsított szervezetekről vezetett nyilvántartásában.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

Az Adatkezelő által kezelt adatok a számviteli bizonylatok vonatkozásában a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, valamint a fent nevezett adatfeldolgozók részére, továbbá Online bankkártyás fizetés esetén a fizetéshez és a tranzakció végrehajtásához szükséges adatok (pl. tranzakció azonosító, összeg, vásárló bizonyos adatai) az OTP Mobile Kft. (SimplePay), mint **önálló adatkezelő** és pénzügyi szolgáltató részére kerülnek továbbításra az elektronikus fizetés lebonyolítása és a csalások megelőzése céljából. A SimplePay adatkezelési tájékoztatója a saját weboldalukon érhető el.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan és papíralapon is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - rendezvényen készült kép- és videófelvevételek, valamint a Támogató önkéntes hozzájárulása esetén a Támogató neve kivételével - nem hozza nyilvánosságra.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben az új adatok valóságtartalmával

kapcsolatban kétség merül fel, az Adatkezelő jogosult az érintettől a helyesbítés alapjául szolgáló tények és adatok megfelelő (hitelt érdemlő) alátámasztását kérni.

Hozzájárásához való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján az adatkezelést nem megfelelően végzi. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatainak pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, abban az esetben, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni. Ez utóbbi esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso> oldalon.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Budapest, 2026. október 20.

Ács Péter Ferenc s.k.
ügyvezető igazgató